

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van MultiDesk Productie b.v.

Parallelweg West 27
4104 AZ Culemborg
KvK Tiel 20094230

Gedeponeerd 27 januari 2026 nr. 20094230 KvK Tiel

1. OFFERTES EN BEVESTIGINGEN

1. Onze offertes zijn vrijblijvend.
2. Indien niet binnen twee werkdagen de juistheid van de inhoud van een schriftelijke opdrachtbevestiging wordt ontkend, zijn partijen hieraan gehouden.

2. PRIJZEN

1. Onze prijzen in Euro's gelden exclusief B.T.W. en exclusief verpakkings- en vrachtkosten, tenzij anders overeengekomen.
2. Wanneer er zich prijsverhogingen mochten voordoen dan houden wij ons het recht voor om het prijsverschil aan koper in rekening te brengen.
3. De verstrekte prijzen zijn bestekprijzen en geen catalogusprijzen.

3. MODELLEN

1. Alle aangemaakte modellen blijven ons eigendom, tenzij met de koper schriftelijk anders is overeengekomen.

4. LEVERTIJDEN

1. De opgave van de levertijd geschiedt bij benadering. Deze termijn is derhalve niet te beschouwen als fatale termijn. De verkoper verplicht zich om zich zoveel mogelijk aan de opgegeven levertijd te houden, doch is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding die hij redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien.
2. Door de enkele overschrijding van deze termijn is de verkoper derhalve niet van rechtswege in verzuim en kan koper niet tot annulering van de desbetreffende overeenkomst overgaan. Verkoper moet derhalve eerst terzake in gebreke worden gesteld.
3. Indien de levering vóór of op een bepaalde dag moet geschieden, wanneer dus de levertermijn een essentieel bestand deel uitmaakt van de overeenkomst, dient de koper dit uitdrukkelijk schriftelijk bij aangaan van de overeenkomst te bedingen. Alsdan heeft de koper het recht na overschrijding van de levertermijn zonder nadere ingebrekestelling de overeenkomst te annuleren.

5. VERZENDING EN UITLEVERING

1. Alle producten reizen van het moment van verzending voor rekening van de koper. Ook indien franco levering is overeengekomen.

6. RECLAMATIE

1. Zodra de zaken door de afnemer ontvangen zijn, dient de afnemer vast te stellen of de zaken in elk opzicht in orde zijn en of zij in overeenstemming zijn met de gedane bestelling.
2. Eventuele reclamaties, zowel ten aanzien van de door ons geleverde zaken en de hoeveelheid der uitgeleverde zaken, als ten aanzien van door ons uitgevoerde werkzaamheden, als ten aanzien van factuurbedragen, dienen binnen bekwame tijd na ontvangst van de zaken respectievelijk na ontvangst van de facturen, schriftelijk bij ons te zijn ingediend onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft.
3. Onder bekwame tijd wordt verstaan binnen zeven dagen na levering van een zaak of na ontvangst van de facturen.
4. Reclamaties geven de koper nimmer het recht nakoming van zijn verplichtingen jegens ons op te schorten.
5. Door ons geleverde zaken welke verwerkt zijn worden geacht te zijn goedgekeurd.
6. De koper verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste stonden op grond van gebrekkigheid indien hij niet binnen de hiervoor geldende termijn heeft gereclameerd en/of ons niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen.

7. RETOURZENDINGEN

1. Retourzendingen kunnen zonder voorafgaand overleg niet worden geaccepteerd.

8. BETALING

1. Onze facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen netto, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders werd overeengekomen.
2. Indien de koper niet binnen 30 dagen na factuurdatum, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, zijn wij gerechtigd de vordering te verhogen met een rente van 1% per maand, of de wettelijke rente als deze hoger is, ingaande 30 dagen na factuurdatum of de overeengekomen betalingsdatum. Indien de koper in gebreke blijft met (tijdige) betaling, zijn wij bovendien gerechtigd onze vordering te verhogen met incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15% van het bedrag der vordering met een minimum van € 45,00.

3. Indien de koper niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting welke voor hem uit de met ons gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de koper, wordt de koper geacht van rechtswege in gebreke te zijn en hebben wij te onzer keuze het recht zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, ofwel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ofwel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zijn en onverminderd ons recht om betaling te vorderen terzake van de wel geleverde zaken en onverminderd ons recht om in verband met de opschorting of ontbinding van de overeenkomst van de koper vergoeding te vorderen van schade, kosten en rente. In de hier genoemde gevallen is elke vordering, welke wij op de koper hebben, dadelijk en ineens opeisbaar.
4. Tijdens de uitvoering van de overeenkomst zijn wij gerechtigd de nakoming van onze verplichtingen op te schorten totdat de koper op verzoek en ten genoegen van ons zekerheid heeft gesteld voor de nakoming van al zijn verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen. Weigering van de koper de verlangde zekerheid te stellen geeft ons het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen en het geleverde terug te nemen.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Zolang de koper niet aan alle verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst heeft voldaan blijven de goederen, hetzij verwerkt, hetzij onverwerkt, ons eigendom.
2. De koper is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en is niet bevoegd deze goederen aan derden af te staan, in onderpand te geven, te belenen, of uit de ruimte waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende kosten volledig aan ons zijn betaald.
3. Ingeval de koper enige verplichting uit de overeenkomst, in het bijzonder de betaling, niet nakomt zijn wij zonder ingebrekestelling gerechtigd de goederen, onverschillig of deze verwerkt zijn of niet, terug te nemen in welk geval de overeenkomst ook zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden is. Dit onverminderd ons recht tot het vorderen van vergoeding van kosten, schade, gederfde winst en interesten.
4. Koper machtigt ons bij deze onherroepelijk daartoe de plaats te betreden waar deze goederen zich bevinden of ingevolge lid 2 van dit artikel behoren te bevinden.

10. SCHULDVERGELIJKING

1. Beroep op schuldvergelijking is nimmer toegestaan, koper doet hiervan uitdrukkelijk afstand.

11. AANSPRAKELIJKHEID

1. Wij zijn slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door de koper welke schade het rechtstreeks en uitsluitende gevolg is van onze schuld met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen wij verzekerd zijn dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd hadden behoren te zijn.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder begrepen bedrijfs- en/of stagnatieschade) door welke oorzaak dan ook ontstaan.
3. In geval niettegenstaande de in het vorige lid vervatte aansprakelijkheidsuitsluiting enig aansprakelijkheid terzake van indirecte schade aan ons mocht rusten, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot maximaal het netto factuurbedrag van die door ons geleverde zaken ten aanzien waarvan wij schadeplichtig zijn.
4. Adviezen en gegevens met betrekking tot de te leveren producten alsmede aanwijzingen tot het gebruik daarvan worden door ons naar beste weten verstrekt. Wij aanvaarden voor de juistheid van deze adviezen geen aansprakelijkheid.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op de met ons gesloten overeenkomsten is met inachtneming van deze voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Alle geschillen zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Arnhem, tenzij wij een andere rechter mochten adieren.